

Zásady ochrany osobných údajov

Prevádzkovateľ, spoločnosť Neiba App, s.r.o. (ďalej ako „**Prevádzkovateľ**“), prevádzkuje susedskú komunitnú platformu Neiba (webovú aplikáciu Neiba - www.neiba.sk, www.app.neiba.sk, a mobilnú aplikáciu Neiba, ďalej len „**Aplikácia**“, alebo „**Platforma**“), ktorá slúži na zlepšenie a zefektívnenie správy bytových domov, komunikácie a procesov medzi správcami, developermi, užívateľmi priestorov v bytových domoch, a na zlepšenie a budovanie lepších susedstiev a susedských vzťahov.

Na to, aby používatelia (správcovia, developeri, susedské spoločenstvá, užívatelia priestorov v bytových domoch a.i. – ďalej spoločne ako „Používatelia“) mohli plnohodnotne využívať túto Platformu, a aby Platforma bola funkčná, Prevádzkovateľ musí zhromažďovať a spracúvať určité osobné údaje.

Tieto zásady ochrany osobných údajov (ďalej len „**Zásady**“) popisujú, akým spôsobom zhromažďujeme a nakladáme s vašimi osobnými údajmi a ako nás v prípade potreby môžete kontaktovať.

Zásady sú určené pre našich zákazníkov a Používateľov, ktorí využívajú služby Prevádzkovateľa Neiba App, s.r.o..

Zásady nadväzujú na Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Neiba App s.r.o. a sú zamerané aj na spracúvanie osobných údajov prostredníctvom ďalších služieb/tretích strán (Facebook, Google Analytics, apod.) a využívanie súborov cookies.

Pri spracúvaní osobných údajov postupujeme najmä v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb a v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Nariadenie**“) a inými všeobecne záväznými osobitnými právnymi predpismi, okrem iného napríklad:

- zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,
- zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
- zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.
- zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov.
- zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov

Ako Prevádzkovateľ máme voči vám ako dotknutej osobe informačnú povinnosť, a preto vám poskytujeme v súlade s ustanovením čl. 13 Nariadenie nasledovné informácie:

1. Prevádzkovateľ

Neiba App, s.r.o., so sídlom Bôrik 7A Bratislava - mestská časť Staré mesto 811 02

IČO: 47150238, DIČ: 2023801373

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 89150/B.

Zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov, ktoré Prevádzkovateľ, spoločnosť Neiba App, s.r.o. spracúvava, vám zodpovie vaše prípadné otázky týkajúce sa spracovania osobných údajov.

Zodpovednú osobu môžete v prípade záujmu kontaktovať na: gdpr@neiba.sk

2. Rozsah spracúvaných osobných údajov

Pre účely správneho fungovania Platformy spracúvame tieto osobné údaje:

- Kontaktné & identifikačné údaje: meno; priezvisko; pohlavie; e-mailová adresa; telefónne číslo; adresa nehnuteľnosti, s ktorou je spojené používanie Platformy a vzťah používateľa s touto nehnuteľnosťou; doručovacia adresa
- Fakturačné a transakčné údaje: v prípade využitia platených služieb spracúvame fakturačné údaje; údaje o prijatých a odoslaných platbách.
- Údaje, ktoré poskytujete v rámci Platformy: profilová fotografia, vytvorené príspevky; komentáre; fotografie; v prípade, ak nahrávate na Platformu súbor, Aplikácia vyžaduje prístup na vaše úložisko, príp. k fotoaparátu.
- Údaje spojené s používaním Platformy: technické údaje ako napr. IP adresa; v určitých prípadoch potrebuje Platforma pre správne fungovanie zistiť kompatibilitu s vaším zariadením zistením stavu či identity zariadenia; typ a nastavenie webového prehliadača; spôsoby prihlásenia; ukončenie používania služieb; chybové hlásenia.
- Údaje, ktoré poskytujete v rámci komunikácie s Prevádzkovateľom: údaje z obchodnej a/alebo zákazníckej komunikácie, zo vzájomného kontaktu s Prevádzkovateľom – napr. žiadosti, sťažnosti, dopyty, apod., na ktoré využijete príslušné kontaktné miesta, ako napr. e-mail, kontaktné formuláre apod..
- Informácie od iných používateľov: napr. v prípade, ak vás, alebo váš príspevok nahlási iný používateľ z dôvodu podozrenia porušenia Obchodných podmienok a/alebo platnej legislatívy. Podobne, v prípade, ak ste adresátom príspevku od používateľa webovej aplikácie (napr. správcu, developera), pre správne fungovanie Aplikácie zbierame údaje o adresátoch takto vytvorených príspevkov.
- Údaje, ktoré poskytnete v rámci rôznych propagačných služieb, akcií, súťaží, ak sa na nich rozhodnete zúčastniť.
- Analytické údaje a údaje zbierané tretími stranami – zbierame údaje o návštevnosti Platformy, napr. pomocou tzv. „cookies“; Google Analytics, Facebook apod..

3. Účel spracovania a právny základ pre spracovanie osobných údajov

Prevádzkovateľ v zásade spracováva len tie osobné údaje, ktoré považuje vzhľadom na funkcionality a správne fungovanie Platformy za nevyhnutné, ktoré sú z hľadiska poskytnutia požadovaných služieb potrebné, pokiaľ je ich spracovanie nutné pre plnenie si svojich zákonných požiadaviek, a pokiaľ existuje na spracovanie oprávnený záujem.

Konkrétne, osobné údaje zbierame a spracúvame na tieto účely:

3.1. Na účel uzatvorenia a plnenia zmluvy

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov pre tento účel je čl.6 ods.1 písm. b) a c) Nariadenia, t.j. plnenie zmluvy o poskytovaní služieb a plnenie si zákonných povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich z platnej legislatívy.

3.2. Na účel registrácie a prihlásenia používateľov do Aplikácie

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov pre tento účel je čl.6 ods.1 písm. b) a c) Nariadenia, t.j. plnenie zmluvy o poskytovaní služieb.

Osobné údaje spracúvame pri procese registrácie, prihlasovania a verifikácie používateľov do svojho používateľského konta v Aplikácii. Používateľ poskytuje meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailovú adresu – bez poskytnutia a verifikácie niektorých týchto údajov nie je možné začať používať služby Aplikácie.

3.3. Na účel reklamy, marketingu vo forme zasielania informácií o novinkách a užitočných informácií vzťahujúcich sa na služby Prevádzkovateľa

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov pre tento účel je čl.6 ods.1 písm. f) Nariadenia, t.j. oprávnený záujem Prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ má oprávnený záujem osloviť svojich zákazníkov a Používateľov, a zasielať im informácie dôležitých skutočnostiach, obchodné ponuky, novinky o službách a vylepšeniach najmä prostredníctvom e-mailovej adresy, ak takémuto zasielaniu udelili súhlas.

3.4. Na účel evidencie pošty, správy registratúry a vedenia účtovnej agendy

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov pre tento účel je čl.6 ods.1 písm. c) Nariadenia, t.j. plnenie si zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa podľa osobitných predpisov, najmä napr. zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Prevádzkovateľ je podnikateľský subjekt, ktorý si musí plniť svoje zákonné daňové a účtovné povinnosti. S cieľom plniť si tieto povinnosti voči regulátorom tak musíme spracúvať osobné údaje.

3.5. Na účel vybavovania žiadostí dotknutej osoby

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov pre tento účel je čl.6 ods.1 písm. b) a c) Nariadenia, t.j. plnenie zmluvy a plnenie si zákonných povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich z platnej legislatívy. Pokiaľ sa na nás obrátite s akoukoľvek žiadosťou, dopytom, alebo sťažnosťou, je pre vybavenie žiadosti

potrebné, aby ste sa identifikovali. Pre správne vybavenie žiadostí dotknutých osôb tak spracúvame príslušné osobné údaje.

3.6. Na účel zabezpečenia bezpečnosti služieb a Platformy

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov pre tento účel je čl.6 ods.1 písm. c) a f) Nariadenia, t.j. plnenie si zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa a oprávnený záujem Prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ má oprávnený záujem chrániť a zabezpečiť Platformu voči neoprávneným prístupom na Platformu a rôznym kybernetickým útokom. Rovnako má záujem, a môže mať zákonnú povinnosť spracúvať osobné dáta pri prevencii a ochrane odcudzenia dát, pri zabezpečovaní a prevádzke svojich IT systémov a ich častí.

3.7. Na účel obhajoby, vymáhania a uplatňovania svojich právnych nárokov

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov pre tento účel je čl.6 ods.1 písm. f) Nariadenia, t.j. oprávnený záujem Prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ si môže uplatňovať svoje práva, nároky, záujmy na súde, alebo sa môže zúčastniť súdneho, alebo správneho konania. V týchto prípadoch môže v rámci nárokovania si svojich zákonom chránených práv spracúvať určité osobné údaje.

3.8. Na účel spolupráce s orgánmi verejnej moci

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov pre tento účel je čl.6 ods.1 písm. c) Nariadenia, t.j. plnenie si zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ je povinný pri oznamovaní trestných činov, priestupkov spolupracovať s orgánmi verejnej moci, pričom v týchto prípadoch musí spracúvať a orgánom verejnej moci príslušné osobné údaje poskytnúť napr. na základe ich žiadostí.

3.9. Na účel organizovania a vyhodnotenia súťaží

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov pre tento účel je čl.6 ods.1 písm. a) Nariadenia, t.j. váš súhlas so spracovaním vašich osobných údajov.

Prevádzkovateľ môže vyhlasovať súťaže, ktorých sa dotknutá osoba môže na základe slobodnej voľby zúčastniť. Na účel organizácie, vyhlasovania a vyhodnotenia Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje zúčastnenej dotknutej osoby v takejto súťaži.

3.10. Na účel spracovania informácií o dotknutej osobe na základe súborov cookies a tretích strán – napr. Google Analytics, Facebook apod.

V prípade cookies, ktoré nie sú nevyhnutné pre správne fungovanie webovej Aplikácie je Právnym základom na spracúvanie osobných údajov pre tento účel čl.6 ods.1 písm. a) Nariadenia, t.j. váš súhlas so spracovaním vašich osobných údajov.

V ostatných prípadoch je Právnym základom na spracúvanie osobných údajov pre tento účel čl.6 ods.1 písm. f) Nariadenia, t.j. oprávnený záujem Prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ má oprávnený záujem na riadnom a správnom fungovaní svojich webových Aplikácií a stránok, súčasťou čoho je sledovanie a vyhodnocovanie

užívateľského správania počas používania webových stránok tretími stranami, za účelom ich riadneho fungovania a vylepšovania.

4. Doba uchovávaní osobných údajov

Vo všeobecnosti, Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje po nevyhnutnú dobu – či už po dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi (napr. zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov), alebo po dobu, na ktorú ste tento súhlas udelili. Doba uchovávaní osobných údajov sa líši od povahy a účelu, na základe ktorého sa osobné údaje spracúvajú.

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že sa v čo možno najväčšej možnej miere snaží o minimalizáciu doby uchovávaní osobných údajov.

Osobné údaje používateľov udelených na základe súhlasu Prevádzkovateľ uchováva po dobu existencie používateľského konta. V určitých prípadoch Prevádzkovateľ môže uchovávať osobné údaje aj po zániku používateľského konta, aby zabezpečil správne a riadne fungovanie služieb pre ostatných používateľov – napr. výsledky hlasovaní apod.

Pokiaľ boli osobné údaje udelené na základe uzatvorenia zmluvy o poskytovaní služieb, Prevádzkovateľ bude uchovávať osobné údaje po dobu 10 rokov.

Osobné údaje spracúvané za účelom zabezpečenia internej technickej bezpečnosti prevádzkovateľ uchováva po dobu 1 roka.

Osobné údaje spracúvané za účelom uplatňovania si právnych nárokov Prevádzkovateľ uchováva po dobu 10 rokov od právoplatného rozhodnutia orgánu verejnej moci.

Osobné údaje spracúvané na základe vybavenia žiadosti dotknutej osoby Prevádzkovateľ uchováva po dobu 5 rokov.

Osobné údaje spracúvané za účelom vedenia účtovej, či inej podobnej agendy, Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje po dobu 10 rokov.

5. Príjemcovia osobných údajov

V určitých prípadoch Prevádzkovateľ môže poskytnúť vaše osobné údaje tretím stranám, a to v dvoch prípadoch – pokiaľ tento súhlas udelíte, alebo pokiaľ si to vyžaduje príslušný právny predpis.

5.1. Dodávatelia, obchodní partneri, poskytovatelia IT služieb

Prevádzkovateľ môže poskytnúť príslušné osobné údaje svojim dodávateľom a obchodným partnerom, najmä poskytovateľom serverových, IT, účtovníckych služieb, ktorí sú viazaní zákonnou alebo zmluvnou mlčanlivosťou.

5.2. Vymáhanie a uplatňovanie právnych nárokov

Prevádzkovateľ môže poskytnúť príslušné osobné údaje súdom, exekútorom, notárom, advokátskym kanceláriám, znalcom

5.3. Štátne orgány – orgány poverené výkonom dohľadu a orgány verejnej moci

Prevádzkovateľ môže poskytnúť príslušné osobné údaje príslušným povereným orgánom, ako naor. Úrad na ochranu osobných údajov SR, Slovenská obchodná inšpekcia, Finančná správa, apod..

5.4. Inštitúcie, orgány a subjekty

Prevádzkovateľ môže poskytnúť príslušné osobné údaje v nevyhnutných prípadoch napr. Sociálnej poisťovni, Štatistický úrad apod..

6. Ďalšie práva dotknutých osôb

6.1. Právo odvolania súhlasu (čl. 7 Nariadenia)

Ako dotknutá osoba máte právo odvolať svoj súhlas Prevádzkovateľovi so spracúvaním osobných údajov. Upozorňujeme, že takéto odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré bolo udelené pred týmto odvolaním.

6.2. Právo na informácie - prístup k údajom (čl. 15 Nariadenia)

Ako dotknutá osoba máte kedykoľvek právo od nás žiadať informácie, či a akým spôsobom spracúvame vaše osobné údaje.

Rovnako, ak vaše osobné údaje spracúvame, máte právo získať prístup k týmto údajom, k ich kópiám, a získať informácie o účeloch spracovávaní, kategóriách osobných údajov, príjemcoch osobných údajov, zdroji osobných údajov, dobe uchovávaní a oprávneniach plynúcich z týchto Zásad.

Pokiaľ máte záujem o vystavenie kópie, musíte o to výslovne v rámci žiadosti požiadať.

Osobné údaje iných dotknutých osôb vám Prevádzkovateľ nemôže poskytnúť.

6.3. Právo na opravu alebo doplnenie (čl. 16. Nariadenia)

Ako dotknutá osoba máte právo na opravu nami spracovávaných nesprávnych osobných údajov, prípadne o doplnenie osobných údajov v prípade ich neúplnosti. Budeme radi, ak nás na opravu, alebo neúplnosť upozorníte, v tomto prípade bez odkladu údaje opravíme a/alebo doplníme.

6.4. Právo na vymazanie – právo na zabudnutie (čl. 17 Nariadenia)

Ako dotknutá osoba máte právo na vymazanie svojich osobných údajov, pokiaľ:

- Zanikla potreba ich spracovania na ich pôvodný účel, pre ktorý sme ich získali
- Odvoláte svoj súhlas na spracovanie podľa čl.6 ods. 1 písm. a) Nariadenia, alebo odvoláte výslovný súhlas podľa čl. 9 ods. 2 písm. a) Nariadenia a neexistuje akýkoľvek iný právny základ na ich ďalšie spracúvanie.
- Namietate voči spracúvaniu na základe oprávneného alebo verejného záujmu podľa čl. 21 ods. 1 Nariadenia, alebo voči spracúvaniu na základe marketingu podľa čl. 21 ods. 2 Nariadenia.

- Sme vaše osobné údaje získali a spracovali nezákonným spôsobom
- Vaše osobné údaje musia byť zmazané, aby sme si splnili svoju zákonnú povinnosť podľa práva Únie, príp. jej členského štátu v ktorej jurisdikcii Prevádzkovateľ pôsobí.
- Osobné údaje sme získali podľa čl. 8 ods. 1 Nariadenia – súhlas dieťaťa.

6.5. Právo na obmedzenie spracúvania (čl. 18 Nariadenia)

Na základe žiadosti o blokáciu svojich osobných údajov môžete požiadať Prevádzkovateľa, aby prestal spracúvať vaše osobné údaje, pokiaľ:

- Sa v čase požiadania o blokáciu aktuálne preveruje ich správnosť
- Vaše osobné údaje boli získané protizákonne, a požadujete namiesto ich vymazania len o ich uchovanie a blokáciu ďalšieho spracúvania
- Vaše osobné údaje sú potrebné na preukazovanie, uplatňovanie, a vymáhanie vašich právnych nárokov
- Namietate voči ich spracúvaniu podľa čl.21 ods. 1 Nariadenia, a to do doby, dokým sa preukáže oprávnenosť dôvodov na strane Prevádzkovateľa

V prípade, ak ku blokácii vašich osobných údajov došlo, Prevádzkovateľ má naďalej právo ich spracúvať na účely preukazovania, uplatňovania a vymáhania svojich právnych nárokov, alebo so súhlasom dotknutej osoby.

6.6. Právo na prenosnosť údajov (čl. 20 Nariadenia)

Máte právo po Prevádzkovateľovi žiadať o vaše osobné údaje, ktoré spracúva, a to v bežne používanej, štruktúrovanej forme. Rovnako máte právo prevádzkovateľa požiadať o prenos svojich osobných dát k inému Prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné.

Upozorňujeme, že právo na prenosnosť údajov sa týka len tých osobných údajov, ktoré Prevádzkovateľ spracúva na základe súhlasu, alebo zmluvy, alebo ak spracúvanie prebieha pomocou automatizovaných prostriedkov.

6.7. Právo namietat spracúvanie (čl. 21 Nariadenia)

V prípadoch, ak spracúvanie vašich osobných údajov Prevádzkovateľom založené na oprávnenom záujme Prevádzkovateľa (čl.6 ods.1 písm. f) Nariadenia, máte právo voči takémuto spracúvaniu osobných údajov namietat.

Môžete tak spraviť zaslaním e-mailu na gdpr@neiba.sk, alebo zaslaním pošty na sídlo Prevádzkovateľa.

Pokiaľ Prevádzkovateľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, a vaše záujmy a práva prevažujú nad týmto oprávneným záujmom, Prevádzkovateľ prestane vaše osobné údaje spracúvať.

6.8. Právo podať sťažnosť dozornému orgánu/ začať konanie o ochrane osobných údajov (čl. 77 Nariadenia)

Pokiaľ získate podozrenie, že Prevádzkovateľ spracúva vaše osobné údaje v rozpore so zákonom, alebo došlo k porušeniu vašich práv ohľadom spracúvania vašich osobných údajov, máte právo sa kedykoľvek obrátiť na tento príslušný dozorný orgán a podať návrh na začatie konania:

Úrad na ochranu osobných údajov SR
Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika
Kontakt: +421 2 3231 3214 / statny.dozor@pdp.gov.sk

Vzor podania môžete nájsť na webovej adrese Úradu na ochranu osobných údajov SR.

7. Uplatnenie vašich práv (čl. 12 Nariadenia)

Prevádzkovateľ vám rád vyhoví ohľadom vašich žiadostí, a rád vám poskytne informácie ohľadom spracúvania vašich osobných údajov.

Spraví tak vtedy, pokiaľ ho osloví so žiadosťou priamo dotknutá osoba, ktorá sa vie preukázateľne identifikovať.

Prevádzkovateľ nemôže z dôvodu možného porušenia ochrany osobných údajov poskytnúť takéto informácie v prípade, ak nevie úspešne overiť identitu žiadateľa/dotknutej osoby.

8. Záverečné ustanovenia

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na priebežnú aktualizáciu týchto Zásad/svojej informačnej povinnosti, či už z dôvodu zmeny príslušnej legislatívy, z dôvodu zmeny rozsahu, alebo spôsobu spracúvania osobných údajov, alebo akejkoľvek zmeny, ktorá má vplyv na vaše a naše práva a povinnosti pri spracúvaní vašich osobných údajov.

Pokiaľ budeme plánovať aktualizáciu týchto Zásad, budeme vás o nej informovať. Akékoľvek prípadné otázky nám prosím neváhajte poslať na gdpr@neiba.sk, radi Vám ich zodpovieme.

Ďakujeme za vašu dôveru.

Tím Neiba

V Bratislave, 01.12.2021